

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA PER SERVIZI TURISTICI

1. Il committente deve concordare con la ditta orario e luogo di partenza, orario di rientro, destinazione, eventuali fermate intermedie, itinerario e numero di posti a disposizione. In mancanza si opererà secondo consuetudine. Il percorso, se non espressamente convenuto, verrà calcolato per la via più breve (non necessariamente via autostrada, salvo diversa indicazione).
2. Il committente deve richiedere in anticipo e per iscritto la possibilità di fruire del WC, macchina caffè, frigo bar, DVD-video.
3. Non può essere superato per nessun motivo il numero dei passeggeri indicato nella carta di circolazione del mezzo.
4. Se le strade sono impraticabili l'autista è autorizzato a non proseguire.
5. Variazioni di itinerario ed orario, servizi extra richiesti in corso di svolgimento del servizio si effettuano sotto la responsabilità del capogruppo e autorizzazione dell'azienda (in tal caso è necessario controfirmare il foglio di viaggio con indicazione di suddetta variazione).
6. Le variazioni di orario e percorso (comprese quelle di forza maggiore quali condizioni di traffico che comportino maggiori costi) non imputabili alla ns. ditta, saranno sempre addebitate al cliente.
7. Prima di iniziare il viaggio è opportuno che il capogruppo informi i passeggeri del regolamento di comportamento a bordo del pullman (scaricabile in questa sezione del sito).
8. È assolutamente vietato caricare in pullman materiale infiammabile o giudicato pericoloso dall'autista. Il carico di materiale diverso dal bagaglio personale deve essere richiesto ed autorizzato dalla direzione.
9. Nel caso di annullamento del servizio intervengono le seguenti penali:
10. Se il viaggio viene annullato, ma recuperato entro 7 giorni: nessuna penalità per disdetta fino a 2 ore prima della partenza dal ns. deposito, penalità del 100% del prezzo concordato oltre suddetto termine (oltre ad eventuali Pass già acquistati per Vs. conto).
11. Se il viaggio viene annullato e non più recuperato entro 7 giorni: nessuna penalità per disdetta fino a 72 ore prima della partenza; penalità del 100% del prezzo concordato oltre suddetto termine (oltre ad eventuali Pass già acquistati per Vs. conto).
12. Si informa che vige l'obbligo del rispetto dei tempi di guida e di riposo previsti dal Regolamento CE n. 561/2006 (scaricabile in questa sezione del sito);
13. Ogni difformità nella fornitura del servizio di trasporto deve essere contestata direttamente all'autista compilando l'apposito spazio previsto nel foglio di viaggio. Eventuali richieste di sconti o risarcimenti vanno inoltrate a mezzo raccomandata RR o PEC entro dieci giorni dalla data di rientro.
14. Nessun addebito può essere imputato alla ns. ditta per:
15. furto o deterioramenti al materiale depositato in pullman, salvo il caso di provata negligenza o dolo;
16. mancato raggiungimento della destinazione per cause di forza maggiore (impraticabilità della strada, avverse condizioni meteo, etc...);
17. L'accettazione del preventivo implica l'accettazione delle condizioni di fornitura e del Regolamento di Bordo: ogni comportamento difforme da quello ivi descritto, può comportare la mancata copertura assicurativa e l'addebito dei danni eventualmente arrecati.
18. Di norma il pagamento avviene per il 50% dell'importo del servizio alla conferma dell'ordine, mentre il saldo 10 gg prima della partenza.
19. In ogni caso le condizioni sono definite nel dettaglio in sede di conferma d'ordine e relativa accettazione.
20. Tutti gli autobus GT sono assicurati contro i rischi derivanti dalla RC con Società ITAS Assicurazioni con massimale di € 32.000.000,00.